|  |
| --- |
| Formül Laboratuvarı olarak, TS ISO EN/IEC 17025 standardı kapsamında sizlere daha kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla anket çalışmamıza katıldığınız için şimdiden teşekkür eder, dolu anket formlarını [info@formullab.com](mailto:info@formullab.com) adresine göndermenizi rica ederiz. (Ankete katılan müşterilerimizin hiçbir hukuki sorumluluğu yoktur.) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MÜŞTERİ ADI** |  | **TARİH** |  |
| **MÜŞTERİ YETKİLİSİ** |  | **TELEFON/E-MAİL** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru No** | **Müşteri Memnuniyeti Anket Soruları** | **Çok iyi** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok kötü** |
|  | Çalışanların size karşı tutumu |  |  |  |  |  |
|  | \*Fiyat teklifi içeriği |  |  |  |  |  |
|  | \*Fiyat teklifi gönderim hızı |  |  |  |  |  |
|  | \*Analiz talep formu içeriği |  |  |  |  |  |
|  | Analizler size belirtilen sürede tamamlanmadığında ilgili birim çalışanının durum ile ilgili bilgilendirmesi |  |  |  |  |  |
|  | Analiz sonuç ve raporlarının belirtilen sürede teslimi |  |  |  |  |  |
|  | Analiz raporu içeriği |  |  |  |  |  |
|  | Laboratuvarımızın verdiği teknik destek |  |  |  |  |  |
|  | Faturalamanın doğru ve zamanında yapılması |  |  |  |  |  |
|  | Tarafsızlık ve gizlilik politikasına uyulması |  |  |  |  |  |
|  | Web sitemizdeki bilgilerin yeterliliği |  |  |  |  |  |
|  | Laboratuvarımızın genel değerlendirmesi |  |  |  |  |  |

***\*****Özel istek müşterisi iseniz cevaplayınız****.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tekrar hizmet almayı düşünür müsünüz? | | | | | | | | | |
| Evet | | | | Hayır, (ise belirtiniz) **:** | | | | | |
| Formül Laboratuvarı hizmet kapsamında olmayan ancak ihtiyaç duyduğunuz analizler: | | | | | | | | | |
| Yok | | | | Var (ise belirtiniz) **:** | | | | | |
| Laboratuvarımızı hangi kaynak/kaynaklardan öğrendiniz? | | | | | | | | | |
| Başka müşteriler | | | Çalışanlarınız | | | | Web sitesi | | |
| Laboratuvarımızı tercih sebebiniz nedir? | | | | | | | | | |
| Fiyat | Ulaşım Kolaylığı | | | | | Tavsiye | | | Güvenilir bulmanız |
| Genel laboratuvar hizmetlerinden yararlanma sıklığınız nedir? | | | | | | | | | |
| Yılda bir | | Yılda 2-5 kez | | | Ayda bir | | | Ayda ikiden fazla | |
| Öneri ve Görüşleriniz: | | | | | | | | | |