|  |
| --- |
|  Formül Laboratuvarı olarak, TS ISO EN/IEC 17025 standardı kapsamında sizlere daha kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla anket çalışmamıza katıldığınız için şimdiden teşekkür eder, dolu anket formlarını info@formullab.com adresine göndermenizi rica ederiz. (Ankete katılan müşterilerimizin hiçbir hukuki sorumluluğu yoktur.) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MÜŞTERİ ADI** |  | **TARİH** |  |
| **MÜŞTERİ YETKİLİSİ** |  | **TELEFON/E-MAİL** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soru No** | **Müşteri Memnuniyeti Anket Soruları** | **Çok iyi** | **İyi** | **Orta** | **Kötü** | **Çok kötü** |
|  | Çalışanların size karşı tutumu |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | \*Fiyat teklifi içeriği |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | \*Fiyat teklifi gönderim hızı |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | \*Analiz talep formu içeriği |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | Analizler size belirtilen sürede tamamlanmadığında ilgili birim çalışanının durum ile ilgili bilgilendirmesi |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | Analiz sonuç ve raporlarının belirtilen sürede teslimi |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | Analiz raporu içeriği |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | Laboratuvarımızın verdiği teknik destek |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | Faturalamanın doğru ve zamanında yapılması |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | Tarafsızlık ve gizlilik politikasına uyulması |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | Web sitemizdeki bilgilerin yeterliliği |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|  | Laboratuvarımızın genel değerlendirmesi |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

***\*****Özel istek müşterisi iseniz cevaplayınız****.***

|  |
| --- |
| Tekrar hizmet almayı düşünür müsünüz? |
| Evet[ ]  | Hayır, (ise belirtiniz)[ ]  **:** |
| Formül Laboratuvarı hizmet kapsamında olmayan ancak ihtiyaç duyduğunuz analizler:  |
| Yok[ ]  | Var (ise belirtiniz)[ ]  **:** |
| Laboratuvarımızı hangi kaynak/kaynaklardan öğrendiniz? |
| Başka müşteriler [ ]  | Çalışanlarınız [ ]  | Web sitesi [ ]  |
| Laboratuvarımızı tercih sebebiniz nedir? |
| Fiyat [ ]  | Ulaşım Kolaylığı [ ]  | Tavsiye [ ]  | Güvenilir bulmanız [ ]  |
| Genel laboratuvar hizmetlerinden yararlanma sıklığınız nedir? |
| Yılda bir [ ]  | Yılda 2-5 kez [ ]  | Ayda bir [ ]  | Ayda ikiden fazla [ ]  |
| Öneri ve Görüşleriniz: |